

超市如何防盗（中）

超市防盗技巧，在我们防盗的过程中，一定要注重方式和方法，严格遵循商场的防盗原则和有关防盗的规定，让[超市防盗](#)高效率。

1、从不同角度观察，寻求有力的证据。

一般的小偷注意的只是表面上的东西，所以我们在取证的时候，选择一些让小偷觉察不到的视角去观察他们的一举一动，取证之后，等他未买单走出收银口时再将其抓获。

2、远距离跟踪，记住特征

在对某个可疑的顾客进行取证的时候，我们不要跟得太紧，以免引起他们的警觉，我们可以先看清楚他手中的商品，而后记住他本人的特征，进行流动性的跟踪。同时我们一定要确认他有偷盗行为，达到放线钓鱼之效。

3、佯装购物，立地取证

我们在对可疑顾客进行取证的时候，也可佯装成顾客，在商场中选购商品，以达到监视的目的和效果。

4、全员联防，无机可乘

针对于惯偷，我们一定不要操之过急，要注意取证的方法，与员工相互进行联防。

5、流动服务，营造气氛

针对于团伙性的小偷，我们以防范为主，这就要求大家增强流动性服务，不要给他们偷盗的机会。如果在有把握取证的情况下，应事先报告管理人员以及保存安，以免发生意外事件。

6、前后呼应，忙而不乱

当有发现小偷进行调包的时候，我们一定要及时与收银员联系，待其买单后再将其带到办公室处理。（同时，收银员也应加强对商品的了解，打包的时候注意商品的核对查验工作，检查规格品名是否与价格一致，能对调包情况有效的防范。对收银台、酒柜的一些贵重物品，一定要做到先买单后打包。）

7、场外跟踪

对于可疑顾客，对商品进行盗窃又不能确定的时候，又不能有其它的取证方法之时，我们可以将情况立即报告管理员而后进行场外跟踪，按实际的情况进行处理。（案例）

五、小偷抓获后的处理

当导购员或是管理员抓到小偷之后，最棘手的问题可能就是如何处理的问题。

1. 首先让其立下字据，将其偷窃行为叙述清楚, 并要签章（手印）；
2. 利用现有的监控设备进行试探，引出他是否有前科；
3. 处理过程中，严禁动手搜身，并注意语言方式和处理人员相互间的配合；
4. 不要辱骂、殴打小偷，做好善后的处理，扣留时间不得超过两小时；
5. 根据实际情况进行罚款，最大限度为偷一罚十，而后按公司规定及时给员工奖励，提高员工防盗的积极性和主动性；

[家乐福上海连锁有限公司 SMA-JK08收发一体超市防盗门：](#)



